



## Bubl – Trau Dich, sag was!

Sie haben ein Problem mit der Lebenshilfe? Sie sind bei der Lebenshilfe in einer schwierigen Situation? Und kommen damit nicht weiter? Dann melden Sie sich bei uns.

Wir hören Ihnen zu.  
Wir überlegen gemeinsam,  
was Ihnen helfen kann.

Wir vereinbaren die nächsten Schritte. Wir gucken nach weiteren Möglichkeiten. Wir besprechen, wie wir Sie unterstützen. Wir sagen nichts weiter – außer Sie wollen das.

Wir schreiben die Beschwerde auf – aber ohne Ihren Namen.

Bubl ist bei der Landes-Vereinigung für Gesundheit und Akademie für Sozial-Medizin Niedersachsen e. V.

## So erreichen Sie uns



Unsere Telefon-Nummer  
ist: **08000 118 018**

### Unsere Sprech-Zeiten sind:

Dienstag von 15 Uhr bis 18 Uhr  
Donnerstag von 9 Uhr bis 12 Uhr

Wenn keine Sprechzeit ist geht eine Kollegin ans Telefon.  
Oder der Anruf-Beantworter.

Sie können uns Ihre Telefon-Nummer geben.  
Dann rufen wir Sie zurück.

So sind wir auch noch zu erreichen:



Sie können eine **WhatsApp** schicken.  
Die Nummer steht auf der Internet-Seite.  
Die Internet-Seite heißt: **www.bubl.de**



Sie können eine **E-Mail** schreiben.  
Die Email-Adresse ist: **info@bubl.de**



Sie können uns über ein **Kontakt-Formular** schreiben.  
Das ist auf **www.bubl.de**

# Bubl

Bundesweite unabhängige  
Beschwerdestelle für die Lebenshilfe

Beschwerden  
erwünscht!

Für Menschen mit Behinderung, für Eltern,  
für Verwandte, für Freunde, für Mitarbeiter  
und Mitarbeiterinnen.





## Warum wir helfen

In der Werkstatt oder in der Wohn-Stätte:  
Überall kann es Streit und Ärger geben.  
Das ist normal.

Es gibt viele Gründe, sich zu beschweren.

*Zum Beispiel:*

- Ihnen wurde wehgetan.
- Jemand hat Sie ungerecht behandelt.
- Sie haben gesehen, dass einem anderen Menschen weh getan wurde.

Vieles können Sie vor Ort selbst regeln.

*Zum Beispiel:*

- mit Ihrem Betreuer,
- mit Ihrem Gruppen-Leiter,
- mit dem Werkstatt-Rat.

Manchmal geht das aber nicht.

*Zum Beispiel:*

- weil Sie Angst haben,
- weil Sie niemanden traurig machen wollen.

Dann brauchen Sie vielleicht Unterstützung.



## Die Beschwerde-Stelle hilft bei Problemen in der Lebenshilfe

Deshalb gibt es die Beschwerde-Stelle.

Aber sie gehört **nicht** zur Lebenshilfe.

Dazu sagt man auch:

Die Beschwerde-Stelle ist unabhängig.

Die Beschwerde-Stelle hat einen Namen: **BUBL**.

Das heißt:

Bundes-Weite unabhängige Beschwerde-Stelle  
für die Lebenshilfe.

Mehr dazu steht auf der Internet-Seite

**[www.bubl.de](http://www.bubl.de)**



## Bubl ist kosten-frei!

Das heißt Sie müssen nichts bezahlen.

Sie können vom Fest-Netz anrufen  
oder vom Handy.

Der Anruf kostet kein Geld.

Die Beratung kostet auch kein Geld.



© Texte in Leichter Sprache haben Bilder. Damit versteht man den Inhalt besser. Die meisten Bilder auf diesen Seiten sind aus dem Buch Leichte Sprache – Die Bilder. Das Buch ist von der Lebenshilfe für Menschen mit geistiger Behinderung Bremen e. V. Der Zeichner ist Stefan Albers, Atelier Fleetinsel, 2013.